



WHAT TO EXPECT WITH RAPID RESPONSE

Rapid Response is a team of professionals from your local area that are ready to help childcare programs and families when behaviors that are challenging occur. The team consists of many different early childhood specialists, including speech therapists, occupational therapists, inclusion consultants, social workers, and special instructors.

As an “emergency” response team, Rapid Response is set up to respond quickly after your program has reached out for help, offer potential solutions, and follow up to ensure your staff and students can continue to have a safe and nurturing environment in the classrooms. Our presence in the classroom is intended to be short-term. Once Rapid Response has followed up and staff are comfortable with the interventions suggested, your STARS Quality Coach will be available to offer continued support. Rapid Response will still be available, however the hope is with newly-acquired interventions, your normal support structure will be successful moving forward.

1 GATHER INFORMATION

We will talk to the director and teachers to learn about the behaviors that are occurring in the classroom, along with changes that may be contributing to the behaviors. Staff should share what has been tried, what has helped or worsened, etc.

2 OBSERVATION

Members of our team will observe the classroom and the child to see how they behave, how they interact with others, and what might be causing behaviors. The responder will attempt to visit during high-behavior time. Staff should behave naturally so an accurate view of classroom routines and behaviors can be made.

3 CONSIDERATIONS & STRATEGIES

The Rapid Response team will review the observation and provide strategies and supports for staff, along with in-classroom coaching. Outside supports may also be recommended to the family, such as Early Intervention, family supports, additional therapies, or community resources.

4 CHECK IN & FOLLOW UP

Rapid Response will follow up with the program to see if strategies and supports are helping or if new strategies would be beneficial. Outcomes will be shared with your program’s Quality Coach, if applicable, so that continued support can be provided, if needed.

QUESTIONS?

Contact Kim Alloway, Rapid Response Coordinator, at kalloway@cccforpa.org.



QUÉ ANTICIPAR DE LA RESPUESTA RÁPIDA

Rapid Response es un grupo de expertos de su comunidad local listos para asistir a programas de cuidado infantil y familias en situaciones de comportamientos desafiantes. El grupo está compuesto por diversos especialistas en la primera infancia, como logopedas, terapeutas ocupacionales, consultores de inclusión, trabajadores sociales e instructores especiales.

Como equipo de respuesta de "emergencia", la Respuesta Rápida está diseñada para actuar con prontitud después de que su programa haya solicitado ayuda, ofrecer posibles soluciones y hacer un seguimiento para asegurar que su personal y sus estudiantes puedan seguir disfrutando de un entorno seguro y enriquecedor en las aulas. Nuestra presencia en el aula tiene la intención de ser breve. Una vez que la Respuesta Rápida haya completado el seguimiento y el personal se sienta cómodo con las intervenciones sugeridas, su asesor de calidad de STARS estará disponible para brindar apoyo continuo. La Respuesta Rápida seguirá estando disponible, aunque la esperanza es que con las intervenciones recién adquiridas, su estructura de apoyo normal tenga éxito en el futuro.

1 RECOPIACIÓN DE DATOS

Hablaremos con el director y los maestros para conocer los comportamientos que están ocurriendo en el aula, junto con los cambios que pueden estar contribuyendo a los comportamientos. El personal debe compartir lo que se ha probado, lo que ha ayudado o empeorado, etc.

2 OBSERVACIONES

Los integrantes de nuestro equipo observarán el salón y al infante para analizar su comportamiento, interacciones con los demás y posibles causas de dichas conductas. El socorrista procurará visitar durante los picos de comportamiento. El personal debe actuar con naturalidad para obtener una visión precisa de las rutinas y conductas en el salón.

3 REFLEXIONES Y TÁCTICAS

El equipo de Respuesta Rápida revisará la observación y proporcionará estrategias y apoyos para el personal, además de ofrecer capacitación en el aula. También se pueden recomendar a la familia apoyos externos, como intervención temprana, apoyo familiar, terapias adicionales o recursos comunitarios.

4 INSCRIPCIÓN Y SEGUIMIENTO

Rapid Response seguirá el programa para evaluar la efectividad de las estrategias y los apoyos, y determinar si se requieren nuevas estrategias. Los resultados se comunicarán al asesor de calidad del programa, si es pertinente, para ofrecer apoyo continuo según sea necesario.

¿ALGUNA PREGUNTA?

Contact Kim Alloway, Coordinadora de Respuesta Rápida, at kalloway@cccforpa.org.